

公表: 令和 6年 3月 31日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス にこ 平岡ルーム 保護者等数(児童数) 22 回収数 18 割合 81.8 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17			1		加配職員の配置をしています。保育士や教員免許保持者、作業療法士や心理士が在籍しています
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17			1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16			2	・いつも送迎を頼んでいるので、施設の状態がわからない。	皆様、ぜひ、遠慮なく遊びにいらして下さい。いつでも大歓迎です
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18				・子供の発達状況と親の意見を取り入れた内容になっていると思います。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16			2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18				・いつも色々な遊びや活動を通して成長させて頂いて頂いていると感じております。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16			2	・保育園とトラブルなく連絡を取り合っていると思います。	
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18						

保護者への説明等

⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	18					
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15		1	2	・日常的にアドバイスを頂くなどとても丁寧に親身になって支援してもらっています	
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていくか	18				・心配はしていませんのですが、もう少し活動している様子を写真や動画で見られると安心できたり参考にできるのかなと感じることもあります。	写真や動画の提供、検討していきます
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				・面談では子どもの様子や取り組みを具体的に伝えてくれます。	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18					
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17			1	・相談した際は親身に聞いてくれます。	
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18					
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18					
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17			1		
⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18					

非

常時の対応	⑲ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18				<ul style="list-style-type: none"> <li>・家でも訓練で学んだことを教えてください。</li> <li>・しっかり身につけていると感じます。感謝しています。</li> </ul>	
満足度	⑳ 子どもは通所を楽しみにしているか	18				<ul style="list-style-type: none"> <li>・帰ってきてからも嬉しそうに1日の活動の話をしてください。</li> <li>・「楽しかった」という時もあれば「皆うるさいから行きたくない」という時もある。</li> <li>・とても楽しみにしています！！親としてはすごく嬉しいです。</li> <li>・毎回楽しく通っており、痾瘻も減ったと感じています。</li> </ul>	ぜひ、楽しんで活動をして頂けるように、引き続き職員一同調整を行っていきます。
	㉑ 事業所の支援に満足しているか	18				<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変満足しております。いつもありがとうございます。</li> <li>・子供が行きたくないという時もあるため、強制していいものなのかわからない。</li> <li>・通い始めの頃よりも成長を感じます。精神的にも助けて頂いています。</li> </ul>	温かいコメントありがとうございます。行き渋り、心配になってしまいますね。引き続き、通所を楽しんでもらえるように調整致します。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。